



Basispresstext | IMMY-Verleihung 2011

Qualitätspreis IMMY zum 5. Mal an Wiener Immobilienmakler vergeben

Im Auftrag der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder wurden 2010 wieder die Wiener Maklerbetriebe von anonymen Testkunden auf Fachkompetenz und Servicequalität überprüft. Fachgruppenobmann Oliver Brichard zeichnete die fünf Besten der Branche im Rahmen einer feierlichen Gala mit dem goldenen IMMY aus.

„Der viermalige Gewinn des goldenen IMMY - 2009 haben wir eine Platzierung unter den Top-20 erreicht - ist eine schöne Bestätigung, dass unser Engagement für den Kunden, die umfassende Beratung und das professionelle Service Früchte trägt“ freut sich Michael Pfeifer, Geschäftsführer von MP Immobilien, über die Auszeichnung. Er und sein Team zählen aufgrund vorbildlicher Beratung bereits zum vierten Mal zu den fünf besten Maklerunternehmen Wiens.

Anonyme Testkunden im Dienste der Branchenqualität

Ermittelt werden die Qualitätsstandards der Immobilienmakler durch ein aufwendiges Mystery Shopping-Verfahren. Anonyme Testkäufer holen Angebote ein und bewerten diese nach objektiven Kriterien zur Kundenbetreuung. Dazu zählen die Reaktionsgeschwindigkeit, wie schnell auf Anfragen reagiert wird, die Qualität und Vollständigkeit der schriftlichen Unterlagen zu einem Objekt, Freundlichkeit, Verbindlichkeit und Termintreue des Maklers bzw. der Maklerin, sowie die persönliche Beratung vor, bei und nach einem Besichtigungstermin.

Ein standardisiertes Bewertungssystem gewährleistet die Chancengleichheit für große und kleine Maklerunternehmen. Durch drei verschiedene Kundenanfragen innerhalb mehrerer Monaten werden subjektive Eindrücke der Mystery Shopper neutralisiert.

Die IMMY-Preisträger 2010

Für die Prüfung der Ergebnisse der Branchenerhebung zeichnet der Präsident der österreichischen Notariatsakademie, Notar Dr. Michael Umfahrer verantwortlich. Als Vorsitzender der Jury hat die Preisträger für 2010 bestätigt:

IMMY-Preisträger > IMMY in Gold (in alphabetischer Reihenfolge):

- AUCON Real Service GmbH
- Chalupa & Partner Immobilien GmbH
- Pfeifer Mag. Immobilien GmbH
- ÖRAG-Immobilien Vermittlungsgesellschaft m.b.H.
- RAIFFEISEN IMMOBILIEN VERMITTLUNG GES.M.B.H.

Top-20 Preisträger > IMMY in Silber (in alphabetischer Reihenfolge):

- Altenburg Realitäten GmbH & Co KG
- Bank Austria ImmobilienService GmbH
- Dobrovnik & Flasch Immobilienvermittlung GmbH
- Donau-City-Immobilien Fetscher & Partner KG
- Dräxler Rudi Immobilientreuhand GesmbH
- EHL Immobilien GmbH
- HÜBL & PARTNER Immobilien GmbH
- IMMO-CONTRACT Maklergesellschaft m.b.H.
- LEXER IMMOBILIEN GESELLSCHAFT M.B.H.
- Realpartners Immobilien GmbH
- RESAG Immobilienmakler GmbH
- s REAL Immobilienvermittlung GmbH
- VERMONT Immobilien Ges.m.b.H.
- Vospernik Dr. Immobilien GmbH
- Wunderlich Immobilien-Treuhand GmbH

Immobilienmakler sparen Zeit, Geld und geben rechtliche Sicherheit

Für Oliver Brichard, Obmann der Wiener Immobilien- und Vermögenstreuhand, ist besonders wichtig, dass von dieser Auszeichnung nicht nur die prämierten Makler profitieren, sondern vor allem die Kunden. „Der IMMY bietet Konsumenten eine wertvolle Orientierung, woran professionelle Immobilienmakler zu erkennen sind und welche Services kompetente Maklerbetreuung bietet.“, so Oliver Brichard.

„Immobilienmakler helfen, die zahlreichen Angebote am Immobilienmarkt zu objektivieren.“, ergänzt IMMY-Projektleiter Mag. Dietmar Hofbauer. „Die umfassende Kenntnis aller vertragsrechtlichen Belange sowie der marktadäquaten Preise machen ihn zum unverzichtbaren Partner – nicht nur wenn man eine Immobilie erwerben will, sondern auch wenn man ein Haus oder eine Wohnung verkaufen will.“

Bei den mit dem IMMY ausgezeichneten Betrieben können Sie sich auf höchste Qualitätsstandards und gelebte Kundenorientierung verlassen!

Weitere Informationen & Pressefotos zum download: <http://www.immy.at/presse-infos/immy-fotoservice/>

Rückfragehinweis:

Fachgruppe Wien der Immobilien- und Vermögenstreuhand
Mag. Andreas Berger
Tel: 01/514 50 - 3762
E-Mail: andreas.berger@wkw.at

Projektleitung IMMY
Mag. Dietmar Hofbauer MSc
Tel: 01/907 66 67
Mobil: 0676 701 34 54
E-Mail: d.hofbauer@viennareal.at

