

Der Zuhörer

MP Immobilien hat den IMMY 2008 gewonnen.

Ein Porträt über den Makler mit Herz.

VON URSULA HORVATH

„**ICH WERDE HIER NICHT WOHNEN.** Sie müssen wissen, ob Sie sich in dieser Wohnung wohl fühlen.“ Michael Pfeifer ist ehrlich. „Ich sage es einem Kunden auch, wenn ich das Gefühl habe, dass ein Objekt für ihn zu teuer ist.“ Kundenorientierung ist für den Wiener Makler eben nicht nur ein Schlagwort. Er nimmt sich Zeit für jeden Einzelnen und geht auf die individuellen Bedürfnisse ein.

Der 41-jährige Familienvater würde nie einen Interessenten zur einer Unterschrift drängen. „Wir überfallen niemanden. Wir schi-

cken dem Interessenten schon vor der Besichtigung die Unterlagen mit den wichtigsten Informationen. Bei der Anbotsstellung laden wir ihn zu einem Gespräch bei Kaffee und Kuchen zu uns ins Büro ein“, sagt Pfeifer.

Da werden dann alle Eventualitäten in Ruhe besprochen. „Wenn zum Beispiel ein junges Paar die erste gemeinsame Wohnung sucht, frage ich die beiden auch, was mit der Wohnung passiert, falls sie sich trennen.“ Tritt dieser Fall tatsächlich ein, kommt oft einer der beiden als Kunde wieder.

DAS KLEINE TEAM von MP Immobilien vermittelt vor allem gehobene Wohnimmobilien in Wien und Niederösterreich. Michael Pfeifer ist der kreative Kopf der Firma, sein Partner Nikolaus Glück berät in technischen Fragen. Lehrling Leopold Gach hat zwei Jahre lang bei Pfeifer gearbeitet. Er macht als Jahrgangsbester heuer seine Lehrabschlussprüfung und wird auch danach im Unternehmen bleiben. Nur wenige Makler bilden Lehrlinge aus. „Ich finde es wichtig, in die Zukunft zu investieren und ich gebe gerne mein Wissen weiter“, erklärt Pfeifer. Anderen zu helfen liegt in seiner Natur: Er engagiert sich auch ehrenamtlich bei *immo-humana*, einem Verein für alleinstehende Mütter und schwangere Frauen in Wohnungsnot.

FÜR SEINE ARBEIT wurde Pfeifer bereits drei Mal mit dem IMMY ausgezeichnet. Der Qualitätspreis für Makler wird von der Fachgruppe für Immobilien- und Vermögenstreuhänder der Wirtschaftskammer Wien vergeben. Wie kommt es, dass ein kleines Maklerbüro drei Mal gewinnt? „Wir halten uns das ganze Jahr über an unsere hohen Qualitätsstandards“, so Pfeifer. „Die Freude an der Arbeit macht uns erfolgreich.“ □

www.mpimmo.at

Alle guten Dinge sind drei: Michael Pfeifer hat mit seiner Firma MP Immobilien zum dritten Mal in Folge den IMMY gewonnen.



FOTO: FRANZ GRUBER

FOTOS: GERHARD KLOCKER