

## **Wiener Immobilienmakler zeichnen Vorzeige-Betriebe mit dem IMMY aus**

**Wien, 25.01.2012 - Auch 2011 überprüften verdeckte Testkäufer die Fachkompetenz und Serviceorientierung aller Wiener Maklerunternehmen im Auftrag der Fachgruppe der Immobilien- und Vermögenstreuhänder. Die Branchenbesten wurden mit dem IMMY prämiert und dürfen damit zwei Jahre ihre geprüfte Qualität bewerben.**

Zum sechsten Mal wurden Fachkompetenz und Dienstleistungsorientierung der Immobilienmakler im Auftrag der Kammervvertretung unter die Lupe genommen und vom unabhängigen Beratungsunternehmen comito mittels Mystery Shopping überprüft. Notar Dr. Michael Umfahrer, Präsident der österreichischen Notariatsakademie und Vorsitzender der IMMY-Jury, hat die Ergebnisse des standardisierten Qualitätschecks geprüft, welches die Chancengleichheit für unterschiedliche Betriebsgrößen gewährleistet.

Die besten Wiener Maklerbüros 2011:

### **Preisträger 2011 - IMMY in Gold**

EHL Immobilien GmbH  
NEPTUNREAL Immobilienmakler GmbH  
MP Immobilien, Mag. Pfeifer Immobilien GmbH  
RAIFFEISEN IMMOBILIEN VERMITTLUNG GES.M.B.H.  
Tögel Immobilien GmbH

### **TOP 20 - IMMY in Silber**

Bank Austria ImmobilienService GmbH  
Be & Ko Immobilien Verwertungs GmbH  
Birnleitner Immobilien GmbH  
Dräxler Rudi Immobilientreuhand GesmbH  
EINS-A-IMMOBILIEN Beratung und Vermittlung Dkfm. Simkovics KEG  
HÜBL & PARTNER Immobilien GmbH  
Immobilien Dr. Margret Funk  
ImmoMeile Ursula Sattmann & Mitgesellschafter GnbR  
Kubicek Alois Gesellschaft m.b.H.  
Maison Realitätenvermittlungs- und VerwaltungsgesmbH  
Reagil GmbH  
RIT Rihacek Immobilien Treuhand  
SEG Stadterneuerungs- und Eigentumswohnungsgesellschaft m.b.H.  
VOITL Immobilien GmbH  
Wunderlich Immobilien-Treuhand Gesellschaft m.b.H.

### **Gütesiegel für die Besten**

Um Kunden auf ausgezeichnete Qualitätsmakler aufmerksam zu machen stellt die Fachgruppe den Preisträgern ein IMMY-Gütesiegel in Gold bzw. Silber für ihre Werbe- und Marketingaktivitäten zur Verfügung. „Denn Kunden brauchen Orientierung, woran sie professionelle Immobilienmakler erkennen können“,

beschreibt KR Oliver Brichard, Obmann der Wiener Fachgruppe für Immobilien- und Vermögenstreuhand, das Ziel des Qualitätspreises. Bei IMMY-Preisträgern können sich Konsumenten auf transparente Serviceleistungen und anerkannte Qualitätsstandards verlassen.

Mag. Thomas Malloth, Obmann des Bundesverbandes der Immobilien- und Vermögenstreuhand, ergänzt: „Maklerberatung ist eine wertvolle Orientierungshilfe, die die zahlreichen Angebote am Immobilienmarkt objektiviert. Die umfassende Kenntnis aller vertragsrechtlichen Belange sowie der marktadäquaten Preise machen den Immobilienmakler zum unverzichtbaren Partner – nicht nur wenn man eine Immobilie erwerben, sondern auch wenn man ein Haus oder eine Wohnung verkaufen will. Vor allem aber spart sie letztendlich Geld, obwohl sie etwas kostet“, ist Malloth überzeugt.

### **Vorbildlicher Maklerbetrieb**

Ein Makler ist seit der Einführung des Qualitätspreises 2006 jedes Jahr unter den Besten: Michael Pfeifer. „Auch heuer hat er sich mit seinem Team wieder einen Goldenen IMMY verdient“ freut sich IMMY-Projektleiter Dietmar Hofbauer über seinen Maklerkollegen, der mit gleich bleibend hohem Service die verschiedenen Mystery Shopper immer wieder überzeugt. „Jedes Maklerunternehmen wird drei Mal von 3 verschiedenen, anonymen Testkäufern geprüft, die auch Jahr für Jahr wechseln. Michael Pfeifer war noch jedes Jahr unter den 5 Besten, außer 2009, wo er unter den TOP 20 aber immerhin mit einem silbernen IMMY ausgezeichnet wurde.“

Wiens Top-Makler Michael Pfeifer ist auf den fünften goldenen IMMY besonders stolz. Sein Erfolgsrezept: „Der Gewinn ist uns Jahr für Jahr ein Ansporn, diesen Standard auch im kommenden Jahr zu halten und weiter zu verbessern. Jeder IMMY ist für unser Büro immer wieder Anerkennung und Motivation zugleich. Wir freuen uns riesig, dass unser Engagement für den Kunden, die umfassende Beratung und das professionelle Service Früchte trägt. Denn wir alle haben einen besseren Ruf verdient!“

### **Rückfragehinweis:**

Fachgruppe Wien der Immobilien- und Vermögenstreuhand  
Mag. Rudolf North, MBA  
Tel: 01/514 50 - 3762  
Mail: rudolf.north@wkw.at

Projektleitung IMMY  
Mag. Dietmar Hofbauer MSc, MRICS  
Tel: 0676/701 34 54  
Mail: d.hofbauer@viennareal.at